



# Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

AOU Azienda Ospedaliero-universitaria Pisana

PISA, Pisa

Federica Marchetti

Referente Aziendale PREMIO PROTAGONISTE IN SANITÀ€ 2024

## **Gender pain gap: scendiamo in campo con la telemedicina**

Il dolore cronico è un problema diffuso, colpisce un quarto della popolazione in Italia e compromette la qualità della vita, la capacità di lavorare, di dormire e le interazioni sociali. Tra i fattori che predispongono all'insorgenza di una patologia dolorosa cronica c'è il genere; i dati a livello mondiale suggeriscono che il dolore cronico colpisce una percentuale più alta di donne rispetto agli uomini. La ricerca scientifica ha dimostrato che le donne avvertono più dolore di tipo ricorrente, dolore più severo e più duraturo rispetto agli uomini spesso non adeguatamente riconosciuto. Molte malattie che causano dolore sono più frequenti nelle donne (fibromialgia, cefalea, artrite reumatoide, artrosi). Tuttavia il dolore nelle donne è sottostimato e sotto trattato. La sottostima del dolore correlata a stereotipi di genere è un ostacolo ad una cura efficace in quanto determina disparità nei trattamenti, compreso l'accesso alle cure.

Il progetto, in fase di attuazione, nasce con l'obiettivo di favorire l'accesso ai servizi per la presa in cura della donna affetta da dolore cronico. Principi fondamentali sono: garantire equità nel riconoscere la malattia dolore e nell'accesso ai servizi attraverso un sistema di telemedicina. La rilevanza della



# Premio Protagoniste 2024

## Protagoniste in sanità'

Telemedicina e il suo impatto sulla società e sulla salute sono riconosciuti a livello internazionale, ad oggi le istituzioni, tra esse la Regione Toscana, stanno sempre più investendo nello sviluppo di piattaforme per la e-health affidabili.

Il nostro servizio di telemedicina nella terapia del dolore, nato nel periodo COVID per l'assistenza ambulatoriale dei pazienti più vulnerabili, è stato ristrutturato ed oggi affianca l'attività in presenza. La telemedicina permette di abbattere le barriere geografiche e fisiche; in caso di disabilità, organizzare gli spostamenti per le visite può diventare problematico. I viaggi, inoltre presuppongono un impegno in termini di costo e tempo per cui la telemedicina è un modo per abatterli. Dalla presa in carico dei pazienti più fragili, punto di forza della telemedicina al tempo del COVID, oggi abbiamo orientato il paradigma della telemedicina a favore delle cure delle donne affette da dolore cronico. Rispetto alla programmazione della visita in presenza, la televisita favorisce l'aderenza terapeutica attraverso un contatto più immediato, senza interferire con l'attività quotidiana.

I presupposti per la realizzazione del progetto trovano terreno favorevole nelle politiche dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana a partire dal Centro di Coordinamento Salute e Medicina di Genere, al CUG - Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, al Programma Bollini Rosa ONDA.

In collaborazione con le strutture sopra riportate, nell'ambito dell'iniziativa Marzo delle donne che promuove eventi culturali e sanitari rivolti alle operatrici aziendali, nel 2024 è stato organizzato un ambulatorio multidisciplinare dedicato



# Premio Protagoniste 2024

## Protagoniste in sanità'

alle dipendenti affette da dolore cronico con visita medica specialistica e colloquio psicologico. Le partecipanti sono state prese in carico e seguite attraverso un modello ibrido, ormai consolidato di visite in presenza e in remoto.

Nel novembre 2023 è stato organizzato un convegno dedicato al dolore nella prospettiva della medicina di genere per sensibilizzare i sanitari ai pregiudizi di genere nell'approccio al dolore e diffondere la cultura di una medicina personalizzata. Il convegno ha spaziato dal ruolo svolto delle istituzioni, alle azioni e servizi offerti a livello aziendale, alla conoscenza nell'ambito della formazione universitaria e clinica della medicina di genere. Agli studi scientifici si è affiancato il lavoro dei clinici che hanno affrontato la tematica da diversi punti di vista: il pregiudizio di genere, le terapie farmacologiche e complementari, le nuove tecnologie per facilitare una medicina individualizzata e garantire un accesso equo alle cure per il dolore.

### Target

Tutte le donne con dolore cronico oncologico e non oncologico afferenti alla SD (Struttura Dipartimentale) Anestesia e Terapia del dolore AOUP alle quali viene proposto il servizio di telemedicina per le visite di controllo ed i piani terapeutici per il trattamento e monitoraggio di diverse sindromi dolorose croniche.

### Obiettivi attesi



# Premio Protagoniste 2024

## Protagoniste in sanità'

Obiettivo generale: Il progetto si propone di superare la disuguaglianza di genere in termini di salute e accesso alle cure applicando il nuovo paradigma di cura del dolore in telemedicina con l'obiettivo di migliorare la salute delle donne attraverso un percorso dedicato che faciliti un equilibrio tra lavoro e vita privata mentre si prendono cura del proprio benessere fisico e psicologico.

Obiettivi secondari:

Ridurre i tempi di attesa per le visite di controllo e ottimizzare l'uso delle risorse

Migliorare l'efficacia e l'appropriatezza delle cure attraverso percorsi dedicati di telemedicina:

1) Identificare i soggetti a rischio di sviluppo di complicanze e abbandono terapeutico attraverso un'attività di prevenzione mirata.

2) Facilitare la comunicazione medico-paziente per ridurre i rischi legati a eventi avversi della terapia e aumentare la compliance al trattamento.

Estendere e monitorare l'attività di telemedicina svolta presso la SD Anestesia e Terapia del dolore in termini di accessibilità e efficacia del servizio offerto con particolare riferimento al gender pain gap.

Migliorare la qualità dell'assistenza attraverso il teleconsulto con altri specialisti.

Contenimento della spesa per il SSN e per le pazienti: razionalizzare i percorsi sociosanitari ha un effetto sul contenimento della spesa sanitaria e riduce il costo sociale delle patologie croniche come il dolore favorendo il recupero dell'integrità psicofisica.



# Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

## Obiettivi raggiunti

1. Obiettivo raggiunto: Progettazione e diffusione di brochure dedicate alla telemedicina TM (\* in allegato):

Indicatore: stampa di 2000 brochure/anno

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Assenza di brochure informativa

2. Azione di sensibilizzazione rivolta ai sanitari sul dolore di genere e modelli innovativi di accesso ai servizi

Indicatore: Convegno organizzato nel 2023 (locandina in allegato)

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non applicabile

3. Partecipazione a progetti aziendali rivolti alla medicina di genere

Indicatore: Partecipazione al Marzo delle donne attraverso iniziative sul dolore di genere e telemedicina

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non applicabile

4. Obiettivo raggiunto: attività di telemedicina programmata da CUP:

Indicatore: Programmazione CUP

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

5. Apertura slot di Telemedicina su prenotazioni tramite CUP



# Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanita'

Indicatore: Agende CUP dedicate cod. 9187

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

## 6. Apertura slot Visita Algologica in TM

Indicatore: Agende CUP dedicate cod. 2642

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

## 7. Apertura slot Telecolloquio psicologico

Indicatore: Agende CUP dedicate cod. 2656

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

## 8. Identificazione di specialista dedicato ad attività di TV algologica

Indicatore: Orario dedicato alla televisita algologica di controllo nel piano di lavoro mensile

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

## 9. Riduzione Tempi di attesa per visita algologica di controllo

Indicatore: Tempo di attesa: (dati CUP) 1 mese TV vs 3 mesi Visita in presenza

Risultato ottenuto: 100%

Situazione precedente lattività: Non presente

## 10. Incremento TM ( televisita di controllo e tele colloquio) anno 2023 vs